

Информация
о рассмотрении обращений граждан в Главном управлении
государственной службы занятости населения Омской области
за II квартал 2017 года

Показатель	2 квартал 2017 г.
Поступило обращений граждан – всего	99
В том числе:	
- письменных	93
- личный прием	6
Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов заявителей	0
Количество должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, понесших наказание	0
Принято граждан на личном приеме в муниципальных районах Омской области	2
Принято глав муниципальных районов Омской области руководителями Главного управления	0

Во II квартале 2016 года в Главное управление государственной службы занятости населения Омской области (далее – Главное управление) поступило 99 обращений граждан, что на 47 обращений меньше, чем за аналогичный период 2016 года и на 3 обращения меньше, чем в I квартале 2017 года. Причем 6 обращений рассмотрено на личном приеме руководителя Главного управления и его заместителей, из них 2 гражданина принято на личном приеме в муниципальных районах Омской области.

Рассматривая канал поступления обращений, отмечаем, что по электронной почте поступило 12 обращений, 70 обращений или 70,7 % поступило через вышестоящие органы власти, в том числе 34 обращения из Администрации Президента РФ.

Все обращения граждан, поступившие в Главное управление государственной службы занятости населения Омской области, зарегистрированы. По итогам рассмотрения по 77 обращениям авторам даны разъяснения и рекомендации, а также оказана консультационная помощь в соответствии с действующим федеральным и областным законодательством, по 1 обращению автору отказано в рассмотрении, а по 21 обращению рассмотрение не завершено.

Основные вопросы касались содействия в трудоустройстве и переобучении работников, в том числе лиц с ограниченными возможностями и несовершеннолетних граждан, а также получения субсидий на открытие собственного дела или на оборудования рабочих мест для инвалидов.