

Информация  
о рассмотрении обращений граждан в Главном управлении  
государственной службы занятости населения Омской области  
за III квартал 2017 года

Показатель	3 квартал 2017 г.
Поступило обращений граждан – всего	103
В том числе:	
- письменных	93
- личный прием	2
Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов заявителей	0
Количество должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, понесших наказание	0
Принято граждан на личном приеме в муниципальных районах Омской области	1
Принято глав муниципальных районов Омской области руководителями Главного управления	0

В III квартале 2016 года в Главное управление государственной службы занятости населения Омской области (далее – Главное управление) поступило 103 обращений граждан, что на 19 обращений меньше, чем за аналогичный период 2016 года и на 4 обращения больше, чем во II квартале 2017 года. Причем 2 обращения рассмотрено на личном приеме руководителя Главного управления и его заместителей, из них 2 гражданина принято на личном приеме в муниципальных районах Омской области.

Рассматривая канал поступления обращений, отмечаем, что по электронной почте поступило 11 обращений (10,7 %), 2 Web обращения (1,9%).

Все обращения граждан, поступившие в Главное управление, зарегистрированы в канцелярии и отправлены на рассмотрение. Кроме того, в соответствии с Указом Президента РФ от 17 июля 2017 года № 171 "О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций" с июля 2017 года все обращения, поступающие в орган исполнительной власти, регистрируются на портале ССТУ.РФ.

По итогам рассмотрения по 88 обращениям авторам даны разъяснения и рекомендации, а также оказана консультационная помощь в соответствии с действующим федеральным и областным законодательством, по 15 обращениям рассмотрение не завершено.

Основные вопросы касались содействия в трудоустройстве и переобучения работников, в том числе лиц с ограниченными возможностями и несовершеннолетних граждан.